

# Оплата, доступ и возврат

Редакция от 15.10.2026

Подтверждение платежа, выдача доступа, чек и порядок возврата.

## Оплата

Доступный способ и точная сумма показываются в checkout. Robokassa используется только после настройки и успешной проверки готовности; при отсутствии реквизитов checkout остаётся закрытым. На сайте нет автосписаний. Данные карты обрабатывает платёжный сервис, а не ВместеУчим.

## Подтверждение и доступ

Возврат браузера со страницы платёжного сервиса сам по себе не подтверждает оплату. Доступ выдаётся только после проверенного серверного уведомления. Если обработка задержалась, полный оплаченный период начинается с успешной выдачи. Повтор callback не создаёт второй доступ и не сдвигает уже зафиксированные даты.

## Чек

Чек НПД формируется Исполнителем через законно настроенный способ. Интеграция автоматической доставки чека не считается работающей до отдельного фактического теста. История заказа и квитанция платёжного сервиса не подменяют чек НПД.

## Возврат

Для обращения сообщите на [ellanik1304@mail.ru](mailto:ellanik1304@mail.ru) имя плательщика, номер и дату заказа, услугу и требование. Расчёт ведётся от фактически уплаченной суммы с учётом скидки. Удерживаются только законные и подтверждённые фактические расходы. При возврате Исполнитель при необходимости корректирует чек НПД.

## Контакты Исполнителя

Конищева Элла Николаевна, ИНН 720410389329, плательщик НПД. Сайт: <https://vmesteuchim.ru>. Email: [ellanik1304@mail.ru](mailto:ellanik1304@mail.ru). Телефон: +7 902 820-91-51. Адрес для корреспонденции: 629350, Ямало-Ненецкий АО, Тазовский район, п. Тазовский, ул. Калинина, д. 13А, кв. 12.