

Публичная оферта об оказании услуг ВместеУчим

Редакция от 15.10.2026

Условия заключения договора, состав услуг, сроки доступа, переносы и возвраты.

Стороны и принятие оферты

Исполнитель — Конищева Элла Николаевна, ИНН 720410389329, плательщик налога на профессиональный доход. Заказчик — совершеннолетний покупатель услуги для себя или несовершеннолетнего обучающегося, законным представителем которого он является.

Договор заключается после ознакомления с условиями и отдельного акцепта оферты в checkout при оплате конкретного предложения. В заказе фиксируются услуга, получатель, формат, цена, скидка, объём и срок. Отправка заявки не является оплатой и не открывает доступ.

Услуги первого запуска

В первом запуске продаются только услуги, лично оказываемые Исполнителем, и самостоятельный Python Start. Уроки других преподавателей, включая супруга Исполнителя, не входят в оплаченный объём. Предложения без окончательно определённых цены, объёма и срока остаются заявочными и не принимают оплату.

Для самостоятельного Python Start в записи цена и условия показываются в checkout. Живые занятия, проверка преподавателем или видео по каждой теме входят только тогда, когда прямо указаны в заказе.

Срок самостоятельного доступа

Оплаченный Python Start в записи предоставляется на один календарный месяц с точного момента успешной выдачи доступа после подтверждённой оплаты. Это не фиксированные 30 дней. Если соответствующего числа в следующем месяце нет, срок оканчивается в последний день следующего месяца в то же время.

До оплаты показывается правило исчисления срока. После выдачи в заказе показываются точные дата и время начала и окончания с часовым поясом. Первое открытие урока не влияет на начало. При задержке подтверждения или выдачи ученик получает полный месяц с момента фактической выдачи. Повторное уведомление платёжного сервиса не начинает срок заново.

Сроки занятий по расписанию и пакетов занятий указываются в индивидуальном подтверждении до оплаты. Пока срок конкретного пакета не определён, такой пакет остаётся заявочным.

Оплата и продление

Цена в рублях показывается до оплаты и не меняется задним числом. Платёжный способ доступен только когда checkout подтверждает его техническую готовность. Данные банковской карты вводятся на защищённой странице платёжного сервиса и не поступают на сайт ВместеУчим.

Автосписаний и автоматического платного продления нет. Продление оформляется новым заказом или отдельным соглашением. Истечение одного доступа не изменяет другие заказы, историю и учебный прогресс.

Переносы и приостановка

Индивидуальное занятие переносится без уменьшения оплаченного количества при уведомлении не позднее чем за 12 часов. При более позднем уведомлении вопрос решается с учётом обстоятельств и законных прав Заказчика; автоматическое списание полной стоимости не устанавливается.

Один раз за оплаченный пакет индивидуальных занятий допускается приостановка до 14 календарных дней. Стороны фиксируют даты, и срок пакета продлевается на согласованный период. Это правило не распространяется автоматически на самостоятельный курс или мини-группу.

Если занятие отменяет Исполнитель, оно переносится без доплаты либо возвращается стоимость неоказанной услуги по выбору Заказчика.

Отказ, возврат и недостатки

Заказчик вправе отказаться от договора в любое время с оплатой подтверждённых фактически понесённых расходов Исполнителя в соответствии со статьёй 32 Закона РФ о защите прав потребителей. Выдача логина или открытие первого материала не означает автоматического оказания всего объёма.

При подтверждённой недоступности по стороне Исполнителя доступ восстанавливается или продлевается на период сбоя; это не ограничивает иные законные требования. Расчёт возврата учитывает фактически оплаченную сумму и применённую скидку.

Дети, материалы и данные

Заказчик подтверждает полномочия законного представителя на передачу необходимых данных ребёнка и назначение ему услуги. Один доступ предназначен указанному обучающемуся. Пароль и доступ нельзя передавать третьим лицам.

Оплата не является согласием на рекламу, запись урока, публичное распространение изображения, голоса или работ ребёнка. Такие действия требуют отдельного основания или отдельного согласия. Обработка данных описана в политике и, когда основанием является согласие, в отдельном документе согласия.

Контакты Исполнителя

Конищева Элла Николаевна, ИНН 720410389329, плательщик НПД. Сайт: <https://vmesteuchim.ru>. Email: ellanik1304@mail.ru. Телефон: +7 902 820-91-51. Адрес для корреспонденции: 629350, Ямало-Ненецкий АО, Тазовский район, п. Тазовский, ул. Калинина, д. 13А, кв. 12.